

ECO – SOLUTION SP. Z O.O.

ul. Moniuszki 4/6

40-005 Katowice

POLITYKA JAKOŚCI

Polityka Jakości wyraża misję Eco – Solution sp. z o.o.

Zdobywamy uznanie naszych klientów i społeczeństwa oferując wysokiej jakości usługi spełniające oczekiwania Naszych Klientów, wykonane z wykorzystaniem nowoczesnych technologii w przyjaznych dla środowiska warunkach.

Za najważniejsze w naszej działalności uznajemy:

- Poznawanie i zaspokajanie potrzeb oraz oczekiwań Naszych Klientów.
- Zapewnienie organizacji niezbędnych środków technicznych i ekonomicznych.
- Ciągłe doskonalenie Systemu Jakości, procesu realizacji inwestycji z uwzględnieniem postępu technicznego oraz jakości świadczonych usług.
- Usprawnianie obsługi klientów (terminowość realizacji).
- Przestrzeganie obowiązujących przepisów prawnych i normatywnych.
- Badanie stopnia zadowolenia klienta.
- Motywowanie personelu do realizacji celów na rzecz działań projakościowych.
- Ciągłe podnoszenie kwalifikacji personelu.
- Efektywny rozwój dotychczasowych kierunków działalności ograniczając szkodliwy wpływ firmy na środowisko.
- Zaopatrywanie się u dostawców gwarantującym wyroby o uzgodnionym poziomie jakości.
- Dbłość o infrastrukturę.
- Uwzględnianie zasad ochrony środowiska.

Jako Prezes Zarządu firmy Eco – Solution sp. z o.o. jestem odpowiedzialny za realizację niniejszej Polityki Jakości i ze swojej strony deklaruję, że jest i będzie nadal konsekwentnie realizowana przez kierownictwo i pracowników w naszej firmie.

Sukces tej Polityki zależy od zaangażowania każdego pracownika.

Katowice dnia 10.07.2015